

# ENTREVISTA A FONDO: ELENI KLETSIOU

Entrevista realizada por Rafael Mesa Rico  
con la colaboración de Alberto Luis Fernández Oliver

**Eleni Kletsiou** ha sido Presidenta del Comité de Educación y miembro de la Junta de Enfermería Cardiovascular y Profesiones Relacionadas de la Sociedad Europea de Cardiología desde 2014 hasta 2016 y Directora del Departamento de Educación Continuada de Enfermería del Hospital General Universitario «ATTIKON», Atenas, Grecia. Ha trabajado como enfermera en la Unidad de Cuidados Intensivos Cardíacos en diversos hospitales en Atenas.

Por otro lado, es doctora en Enfermería por el Departamento de Enfermería de la Universidad Nacional y Kapodistriaca de Atenas con la tesis titulada: «Evaluación comparativa de los niveles de substancia P en adultos críticamente enfermos con dolor agudo».

Ha publicado varios artículos en revistas cardiovasculares, ha participado en la publicación de once capítulos en diferentes libros relacionados con la Enfermería Cardiovascular y ha participado como invitada en diversas conferencias a nivel tanto nacional como internacional.

Ha colaborado en diferentes proyectos de investigación, tales como Contract4Life, FLAMI o prevención secundaria tras infarto de miocardio. También ha recibido el premio a la mejor presentación oral, «Evaluación de escalas psicométricas, medición de la carga de cuidados de Enfermería con escalas NAS, TISS-28 y TISS-C, en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos», en la XLIII Conferencia Nacional Helénica de HNA, (Syros, mayo de 2016). Ganadora del Premio al Mejor Póster del Congreso Mundial de Enfermería (2013), «Marcadores de la intensidad del dolor y apoptosis en individuos con cuidados críticos intuitivos con y sin lesión de heridas aparente: Un estudio piloto comparativo», durante el XI Congreso Mundial de la Federación Mundial de Cuidados Intensivos y Sociedades de Cuidados Intensivos (WFSICCM) y el IX Congreso Mundial de la Federación Mundial de Enfermeros de Cuidados Críticos (WFCCN), Durban 2013. Beca postdoctoral del Consejo de Enfermería Cardiovascular y Profesiones Relacionadas de la Sociedad Europea de Cardiología (CCNAP) en 2009.

## **¿Qué la motivó en la vida para dedicarse a la profesión de Enfermería? ¿Cómo llegó a elegir una especialización en Enfermería Cardiovascular?**

Amo la Enfermería porque me gusta cuidar de las personas. Desde que di mis primeros pasos profesionales como enfermera, disfruté de la comunicación y de la interacción con los pacientes y sus familias. Las enfermeras tienen el privilegio de acompañar a los pacientes en su proceso de salud desde el mismísimo primer momento del nacimiento hasta el final de su vida, tratando no sólo de mantener la salud y la condición física, sino también de ayudar a las personas a lidiar con sus problemas y necesidades y a manejarlos. La investigación y la educación, junto con la práctica clínica, son mi pasión por el desarrollo de la Enfermería y la mejora del nivel de cuidados. La Enfermería Cardiovascular, y especialmente

los cuidados críticos cardíacos, es el campo de la Enfermería en el que he trabajado durante la mayor parte de mi experiencia clínica y realmente disfruto de este campo, ya que los cuidados a pacientes cardiovasculares combinan necesidades tanto agudas como crónicas.

## **¿Cómo sintió la necesidad de crear el Comité de Educación y ser miembro del Consejo de Enfermería Cardiovascular y Profesiones Relacionadas de la Sociedad Europea de Cardiología?**

Me uní al CCNAP por mi interés en tener algo más en mi profesión como enfermera cardiovascular y en ser parte de una gran comunidad europea, interaccionar con colegas de todo el mundo, explorar diferentes sistemas sanitarios y descubrir nuevos horizontes en investigación y práctica clínica. Tras

tener una experiencia en educación en Enfermería, solicité ser miembro del comité de educación por mi necesidad de formar parte de actividades educativas, aportar nuevas ideas, cosa que no podía hacer en mi país, y aprender nuevas cosas trabajando con colegas de diferentes países europeos.

**En el mundo científico en general, y en el área de la salud en particular, la especialización tiende a proporcionar un servicio de calidad a los pacientes de cardiología. ¿Considera necesario un entrenamiento especializado en Enfermería en Cardiología para que la calidad de los cuidados alcance por completo a nuestros pacientes?**

Los cuidados son universales para todos nuestros pacientes y la Enfermería es una profesión que proporciona cuidados a todos los pacientes. Pero, a pesar de esta norma, diferentes grupos de pacientes tienen necesidades diferentes. Al mismo tiempo, los avances en medicina cardiovascular, como las nuevas tecnologías, técnicas, dispositivos y medicaciones, crean la necesidad de recibir un entrenamiento especializado, el cual es necesario para proporcionar cuidados de gran calidad. Para considerar los grandes avances que ha conseguido la cardiología en las últimas cuatro décadas, es fácil entender que los enfermeros cardiovasculares necesitan un entrenamiento y una educación especiales con objeto de cubrir las necesidades de los pacientes. Los cuidados óptimos a nuestros pacientes deben estar basados en la evidencia en relación a los últimos datos de investigación y directrices, ya que ésta es la única manera de proporcionarlos.

**¿Qué conocimientos especiales debe tener el profesional de Enfermería para especializarse en Enfermería Cardiovascular?**

Un enfermero especializado en Enfermería Cardiovascular debe estar familiarizado con los principios de fisiopatología cardiovascular, los parámetros fisiológicos normales y alterados y su significación clínica, la valoración de la salud cardiovascular, los conocimientos de soporte vital, las pruebas diagnósticas, incluyendo ECG/telemetría, los agentes farmacológicos comunes prescritos en los cuidados cardiovasculares, las intervenciones

de Enfermería diseñadas para mejorar el confort físico y el bienestar en personas con enfermedad cardiovascular, como el manejo de los síntomas, los efectos colaterales de la medicación, el ejercicio y la rehabilitación, el asesoramiento sexual y los cuidados terminales. Además del enfoque biomédico, los enfermeros cardiovasculares deben saber cómo proporcionar cuidados y reforzar la perspectiva centrada en la persona y la familia. Por lo tanto, también se necesitan competencias en la valoración del riesgo cardiovascular e intervenciones para apoyar la prevención, junto con principios sobre educación y comunicación, bienestar emocional y espiritual y control de calidad.

El plan de estudios común desarrolla un proyecto común europeo de tal forma que todos los enfermeros cardiovasculares en Europa tengan los mismos estándares educativos.

**¿Cómo apareció la iniciativa para la creación del plan de estudios común?**

La ESC tiene como objetivo reducir la carga cardiovascular en toda Europa y, por lo tanto, el Comité de Educación de la ESC desarrolló un plan de estudios común para apoyar la preparación educativa de los médicos que se entrenan para convertirse en cardiólogos en Europa. Al mismo tiempo, el CCNAP está de acuerdo con este

alcance y tiene como objetivo mejorar los resultados de los pacientes cardiovasculares a través del desarrollo de herramientas que puedan apoyar la armonización de la educación de los enfermeros y los profesionales relacionados en Europa. Por ello, el Comité de Educación del CCNAP ha seguido el ejemplo de la ESC y ha desarrollado un plan de estudios común para proporcionar un marco de aprendizaje para el desarrollo profesional continuado de enfermeros postgraduados que trabajan en ámbitos cardiovasculares.

**¿Para qué es el plan de estudios común?**

El plan de estudios ha sido desarrollado para enfermeros postgraduados, que desean mantener y mejorar sus conocimientos y habilidades y trabajar hacia una futura educación como especialistas. Aunque el plan de estudios común no pretende cubrir todos los aspectos del muy complejo papel



Eleni Kleitsiou.

de la Enfermería Cardiovascular, los ocho dominios centrales caracterizan la ciencia y la técnica de la Enfermería y son transferibles entre diferentes niveles de la práctica de la Enfermería. Cada país tiene sus propios marcos legislativos y reguladores únicos que gobiernan la Enfermería y, por consiguiente, identificará sus propias necesidades y prioridades específicas; el plan de estudios común para el desarrollo profesional continuado de enfermeros que trabajan en ámbitos cardiovasculares es una herramienta útil para ayudar en este proceso.

El plan de estudios común no está diseñado para reemplazar a los módulos o planes de estudio actuales ya en uso, pero puede informar sobre la futura validación y actualización de los programas educativos y de sus planes de estudios. El contenido puede funcionar tanto como un «mapa», que identifica temas importantes que deberían estar incluidos en la educación en Enfermería, como una herramienta que proporciona un «puente» educativo entre la preparación inicial y la práctica avanzada como especialista. Nuestra opinión era que el cambio necesario para salir de las «raíces» debía ser eficaz, por lo que hemos evitado ser excesivamente preceptivos en nuestro documento, pero hemos querido identificar las áreas clave que creemos caracterizan la práctica de Enfermería centrada en la persona y en la familia en ámbitos cardiovasculares. El plan de estudios puede ser adaptado para su uso por cada país según sus propias necesidades y prioridades específicas, junto con los estándares legislativos y reguladores que gobiernan una práctica en Enfermería segura.

### **¿Cuál es el desarrollo de la educación en Enfermería Cardiovascular en Europa?**

La educación en Enfermería Cardiovascular en Europa se enfrenta actualmente a una gran diversidad. Existe variabilidad en el contenido, la enseñanza, el aprendizaje y los métodos de evaluación en los programas de educación en Enfermería Cardiovascular postgrado en Europa. Aunque la Declaración de Bolonia resaltara la necesidad de un programa unificado de educación en Enfermería en Europa, el proyecto de Tuning abordara la implementación del proceso de Bolonia y la Directiva 2013/55/EU modificada sobre el reconocimiento de las cualificaciones profesionales, presentada por la Comisión Europea, subrayara la necesidad de armonizar los requerimientos mínimos de entrenamiento para enfermeros generales, aún existe una vía. Aunque se ha acordado una evolución hacia un nivel claramente articulado de logros académicos para enfermeros a partir de grados de licenciatura, máster y doctorado, el acceso a esta trayectoria educativa no es igual para todos los que se beneficiarían. Sigue habiendo una amplia variedad de provisión educativa postgrado, que va desde cursos

cortos introductorios hasta programas más avanzados destinados a preparar a los enfermeros para el desarrollo de funciones avanzadas/especializadas. Existe una información limitada sobre la naturaleza de las competencias y el contenido de los planes de estudio que caracterizan los programas existentes de educación en Enfermería Cardiovascular postgrado en todos los países europeos.

### **¿En qué proyectos está trabajando el CCNAP para unificar a la Enfermería europea a nivel cardiovascular?**

El CCNAP tiene como principal objetivo apoyar a los enfermeros y a los profesionales sanitarios relacionados en toda Europa para que den los mejores cuidados posibles a los pacientes con enfermedad cardiovascular y a sus familias. Lo hacemos mediante la creación y la administración de un programa diverso de actividades, incluyendo educación, investigación y tutoría. La educación es el pilar para mejorar la práctica y crear creencias e ideas comunes. Algunas de estas actividades tienen como fin la educación, como los Seminarios Web y la Galería de Casos Clínicos de Enfermería Cardiovascular, y algunas la potenciación de la carrera, como el Programa de Tutoría, las Becas y los Premios y el premio de tutoría Postdoctoral. Los enfermeros cardiovasculares europeos tienen la oportunidad de reunirse, interconectarse, intercambiar opiniones, ideas y experiencia y aprender juntos cada año durante el Congreso EuroHeartCare, el evento al que asistir para los enfermeros cardiovasculares y profesionales relacionados, y a través del grupo de Facebook del CCNAP, del directorio de miembros del CCNAP y de los eventos anuales de establecimiento de contactos.

### **En muchos países europeos, los enfermeros tienen una responsabilidad profesional de asegurarse de que los cuidados dados a los pacientes se basan en la mejor evidencia, lo que significa que son actores clave en la implementación de las Guías de Práctica Clínica. ¿De qué forma participa la Enfermería en la implementación de estas guías?**

Los enfermeros y profesionales relacionados se hallan implicados en la redacción y la revisión de guías, pero también tienen un papel vital en la implementación de estas guías en la práctica diaria. Los enfermeros pasan con frecuencia mucho tiempo con el paciente en comparación con otros profesionales de la salud, y tienen la oportunidad de evaluar los cuidados actuales frente a las recomendaciones de las guías. Por lo tanto, los enfermeros desempeñan un importante papel como defensores del paciente.

El CCNAP inició un proyecto innovador para fomentar el uso de las guías prácticas por los enfermeros

y profesionales relacionados en los cuidados cardiovasculares. Este proyecto, «Sé Inteligente con las Guías» fue lanzado en la conferencia anual del Consejo, EuroHeartCare (14-15 de junio de 2015) en Dubrovnik - Croacia.

El CCNAP tiene el objetivo de proporcionar educación y recursos, de tal modo que los enfermeros estén mejor informados sobre el tratamiento basado en la evidencia de una enfermedad (por medio de la utilización de las guías), proporcionar apoyo profesional a los enfermeros fortaleciendo su confianza y proporcionar directrices interdisciplinarias para desafiar a la cultura del lugar de trabajo. La implicación del CCNAP reconoce el creciente papel de los enfermeros y profesionales de la salud relacionados (PSR) en el manejo del paciente, así como la necesidad de proporcionar evidencia para los métodos en la educación, el cambio conductual y el automanejo del paciente.

### **¿Qué nivel de colaboración existe entre las diferentes sociedades nacionales europeas y el CCNAP?**

El CCNAP, siguiendo la estructura organizativa de la ESC, trabaja en estrecha colaboración con las sociedades nacionales de Enfermería cardiovascular. Las sociedades nacionales tienen un papel crucial en la diseminación de la información a sus enfermeros cardiovasculares y profesionales relacionados sobre lo que el CCNAP representa, como material educativo, iniciativas y becas, y en la comprensión de la importancia de hacerse miembro del CCNAP para beneficiarse de las oportunidades educativas y adquirir conocimientos. El CCNAP organiza anualmente la EuroHeartCare, la conferencia de Enfermería Cardiovascular, en colaboración con una sociedad nacional. Y, finalmente, las sociedades nacionales son el pilar del proyecto «Sé inteligente con las guías».

### **Durante unos años, el gasto en servicios de salud pública europeos ha disminuido. ¿Cómo ha sufrido el Sistema Público de Salud de su país con los recortes económicos que se han realizado en los últimos años? ¿Cómo ha afectado al resto de los países europeos?**

Mi país, Grecia, ha sufrido durante los últimos años una crisis económica con impacto directo tanto sobre el sistema público de salud como sobre la capacidad de los pacientes para cubrir los gastos sanitarios y hacer elecciones de estilo de vida sano. Como resultado de ello, el sistema público de salud ha de vérselas con menos recursos y una mayor necesidad de servicios sanitarios. La única forma en que el sistema podía lidiar con estos cambios era hacer un cambio de prioridades y tratar de ofrecer servicios con una buena relación calidad-precio, destacando la

prevención y la salud general de la población. Y por esta razón la Enfermería está fortaleciendo su papel en los sistemas, ya que proporciona intervenciones que cuestan menos y tienen grandes resultados.

Al mismo tiempo, muchos países europeos se enfrentan a recortes económicos en los gastos del sistema sanitario y, por lo tanto, los sistemas sanitarios cambian la manera en que manejan las necesidades de la población. La investigación es también un campo que tiene que limitar sus actividades debido a los recortes en el apoyo financiero.

### **En España no tenemos la especialidad de Enfermería en Cardiología. ¿Cuáles serían, desde su punto de vista, los pasos a seguir para implantar esta especialidad en nuestro país?**

En su país, como en cualquier país, el primer paso para establecer especializaciones es establecer el escenario en el que practicarán los enfermeros cardiovasculares, y para ello se necesita un marco legislativo y regulador para la práctica clínica de especialidad. Después de eso, habría que desarrollar un curso educativo según el nivel de educación de su país y basado en estándares tales como el plan de estudios común del CCNAP. La implantación de una nueva especialidad es un proyecto conjunto del sistema sanitario, los institutos educativos, los organismos reguladores de la Enfermería y la inspiración política para hacer los cambios necesarios.

### **Desde lo personal**

**Ciudad:** Atenas, el lugar en el que quiero estar, una ciudad moderna con mucha historia.

**Hobbies:** Cocinar para los amigos y la familia.

**Lectura:** Leo uno o dos libros de literatura al mes, pero el que siempre recuerdo es «One hundred shades of White», escrito por Nair Preethi, porque me hizo dar cuenta de que existe algo más aparte de la realidad que conozco.

**Banda:** No una banda, sino una cantante: Celine Dion.

**Película:** «My name is Sam».

**Deporte:** Pasear por el mar.

**Vacaciones:** Vacaciones de invierno en un lugar con mucha nieve.

**Una pasión:** Chocolate (y los postres en general).

**Un temor:** No encontrar una razón para sonreír a diario.

**Un recuerdo inolvidable:** La primera vez que presenté mi investigación ante una audiencia en una conferencia.

**Lo que echa de menos:** La interacción con los pacientes.

**¿Qué le pediría al futuro?:** Más experiencias, oportunidades y colaboraciones.

**¿Qué le preocupa acerca del mundo actual?:** La sensación de que la seguridad en Europa no está garantizada.