

ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL PACIENTE PORTADOR DE MARCAPASOS DESDE UNA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



Reseñamos que la atención al paciente portador de marcapasos por parte de nuestra unidad (UCI) se inicia con la atención pre-implante, continúa con todo el proceso de colocación y control postoperatorio inmediato, para dar paso al seguimiento ambulatorio post-implante y permanente, y que posteriormente puede desencadenar volver al principio del proceso al realizar el recambio del generador.

- **Queremos incidir en dos premisas derivadas de nuestra asistencia:**

- La satisfacción de los pacientes al reconocer en el seguimiento ambulatorio al mismo personal de enfermería que le atendió en el quirófano y/o durante su estancia en la UCI.

- Las ventajas de un seguimiento continuado, incluso en periodo vacacional, pues los cuidados de enfermería durante el postimplante, así como las dudas o complicaciones plausibles, se siguen atendiendo en la propia unidad de cuidados intensivos.

OBJETIVO

- Proporcionar una atención integral y continuada al paciente portador de marcapasos desde un único servicio: UCI

METODOLOGIA

- El diseño de la investigación se plantea desde un enfoque cuantitativo, descriptivo observacional, utilizando como herramienta una encuesta realizada ad hoc para los pacientes y/o familiares.

ENCUESTA DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES PORTADORES DE MARCAPASOS

1-¿Cuándo acude a la consulta, le atiende siempre el mismo enfermero/a?

SI NO A VECES

2-¿El enfermero/a que estaba en el quirófano es el mismo que le atendió en la consulta?

SI NO A VECES

3-El enfermero/a que estaba en el quirófano, ¿es el mismo que le atendió en la UCI?

SI NO A VECES

4-¿Sabe cómo se llama el enfermero/a que le atiende?

SI NO A VECES

5-¿Sabe como contactar con el enfermero/a de la consulta ante cualquier duda?

SI NO A VECES

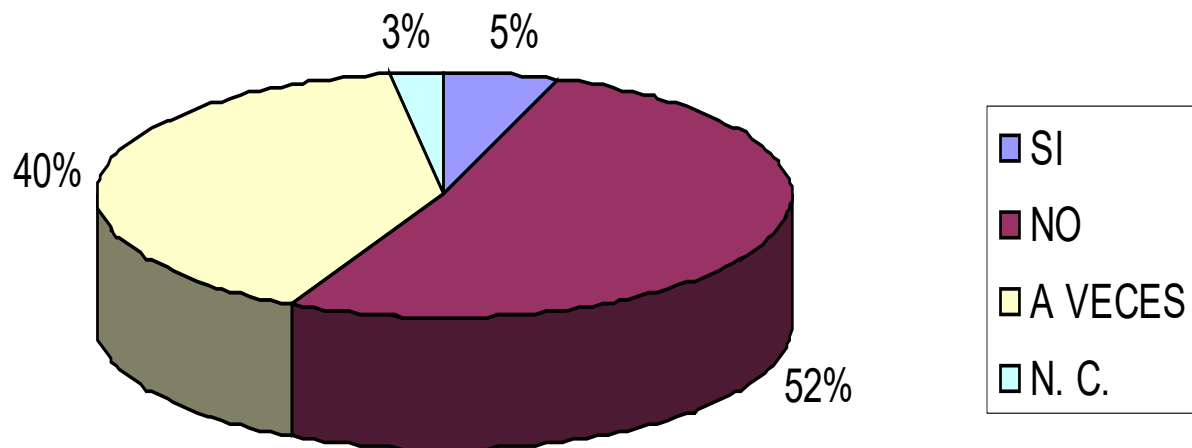
6-¿Se le atiende de forma adecuada en la consulta de marcapasos?

SI NO A VECES

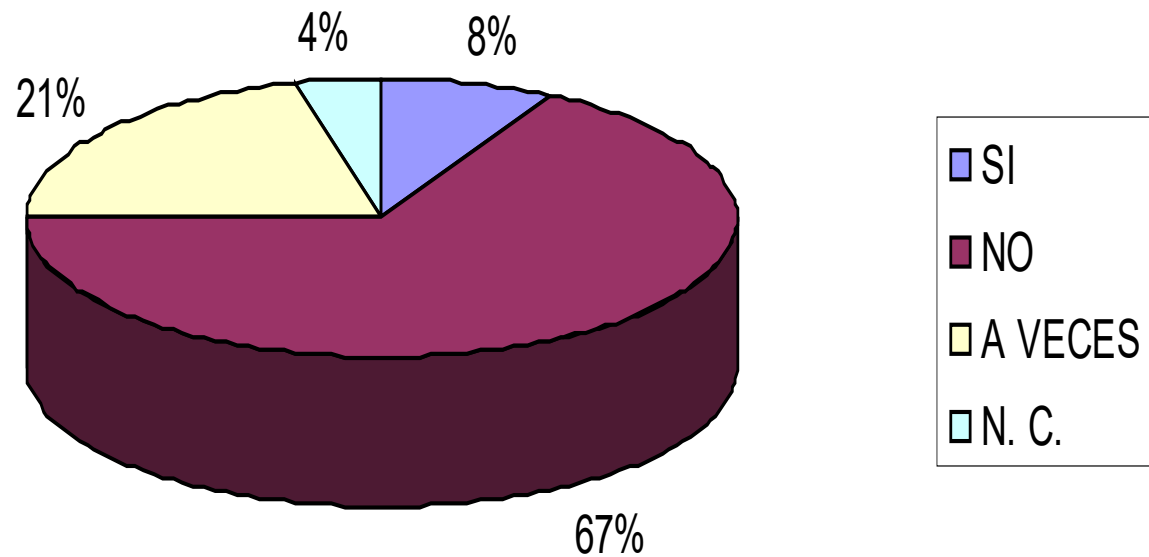
-Indique qué cambiaría para mejorar la calidad de la asistencia:



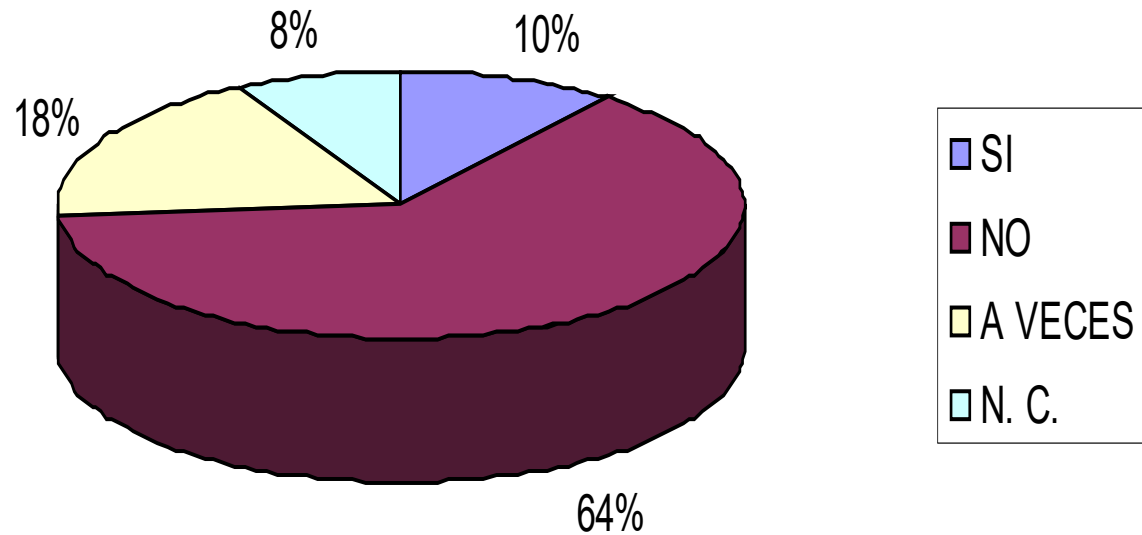
CUANDO ACUDE A LA CONSULTA ¿LE ATIENDE SIEMPRE EL MISMO ENFERMERO/A?



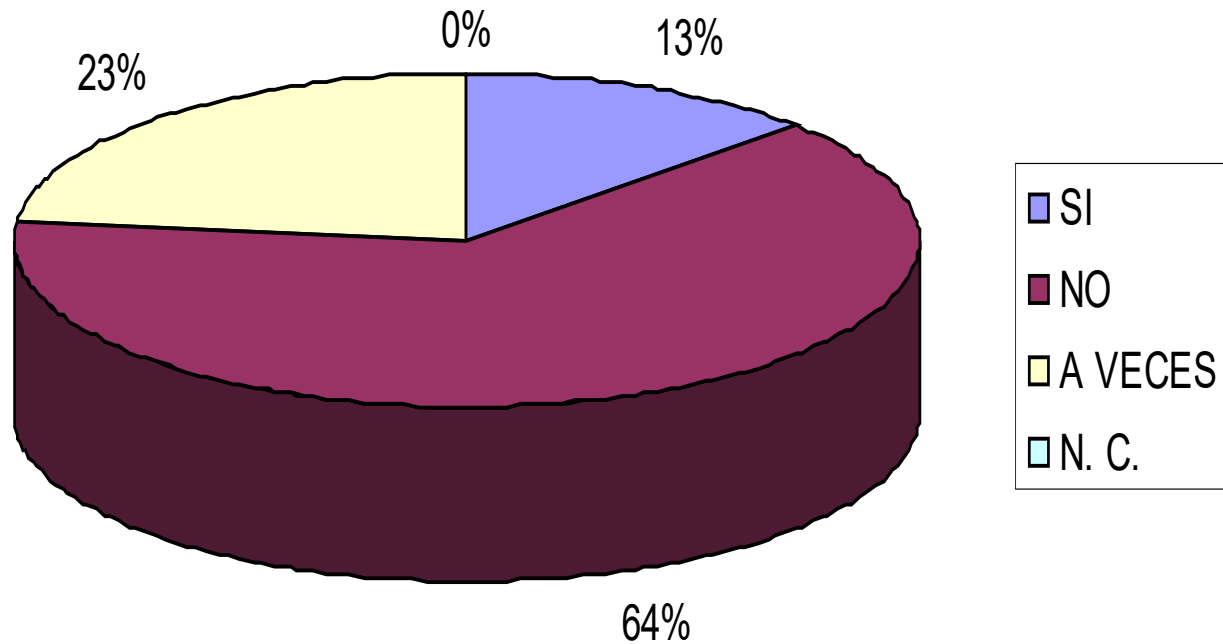
EL ENFERMERO/A QUE ESTABA EN EL QUIROFANO ¿ES EL MISMO QUE LE ATIENDE EN LA CONSULTA?



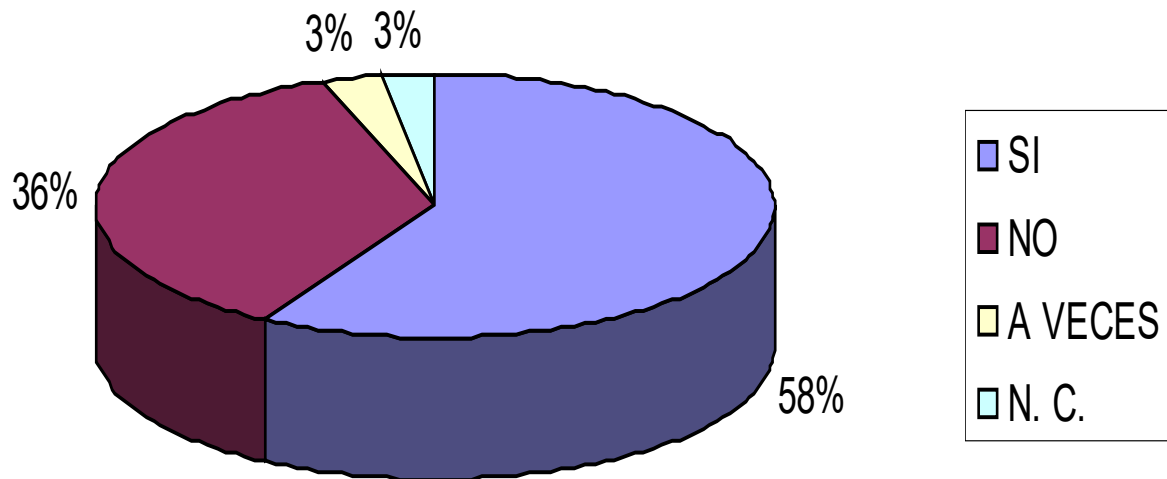
EL ENFERMERO QUE ESTABA EN EL QUIROFANO ¿ES EL MISMO QUE LE ATENDIÓ EN UCI?



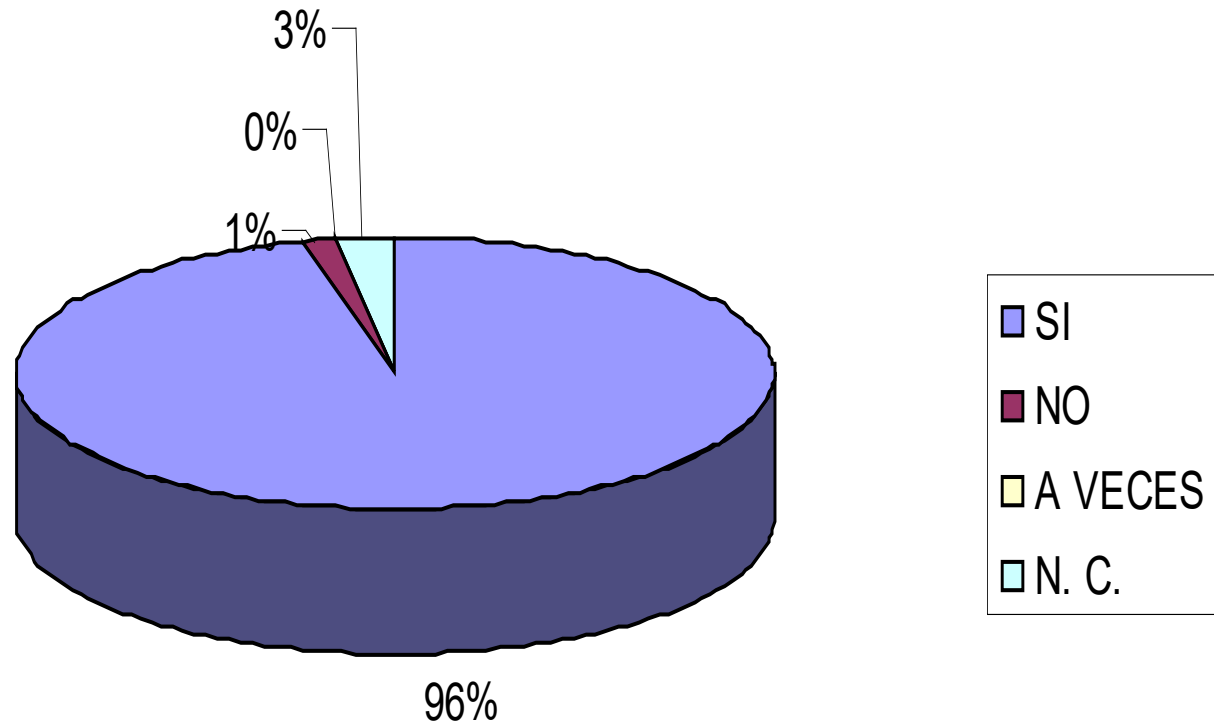
¿SABE COMO SE LLAMA EL ENFERMERO/A QUE LE ATIENDE?



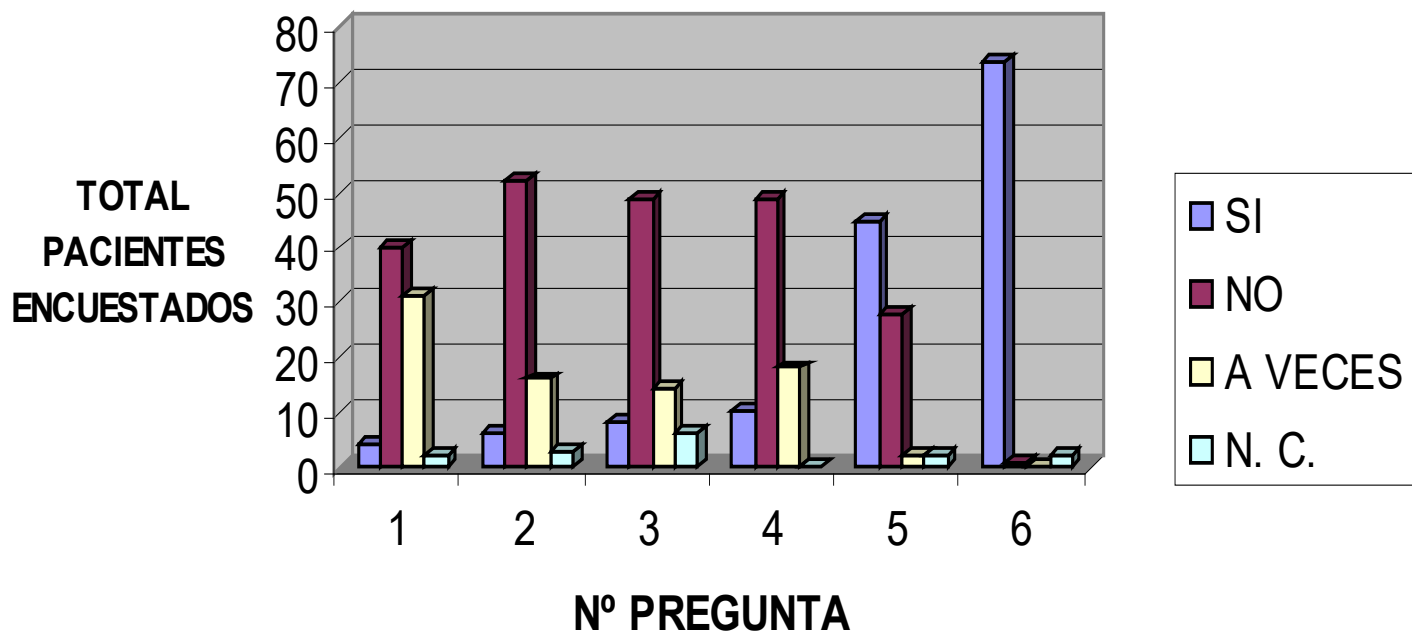
¿SABE COMO CONTACTAR CON EL PERSONAL DE LA CONSULTA ANTE CUALQUIER DUDA?



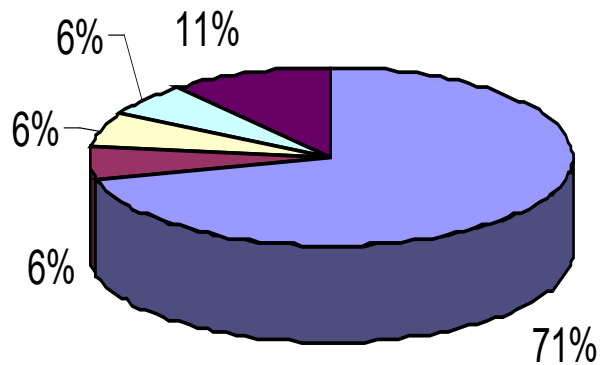
¿SE LE ATIENDE DE FORMA ADECUADA EN LA CONSULTA DE MARCAPASOS?



ENCUESTA A PACIENTES PORTADORES DE MARCAPASOS

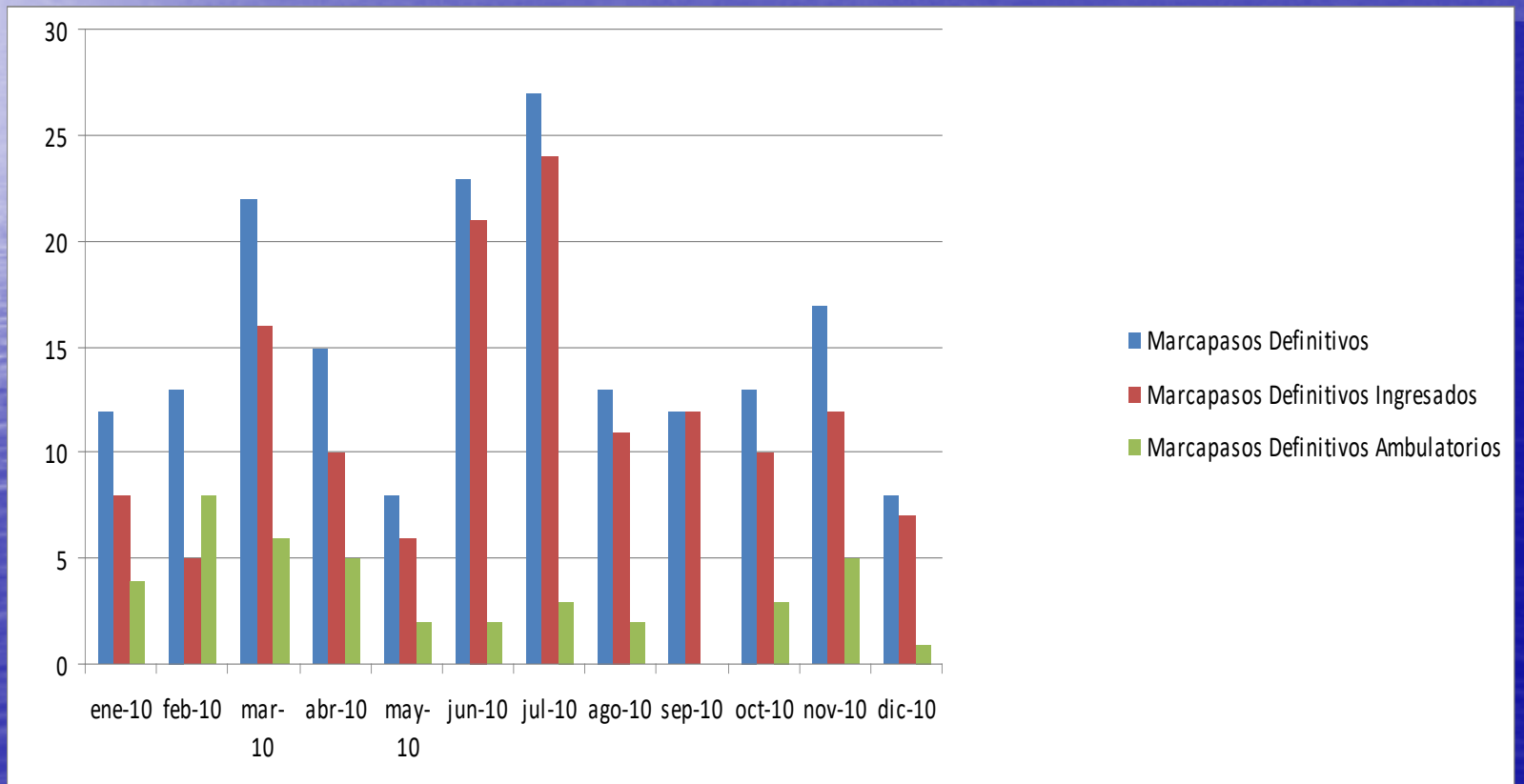


SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD ASISTENCIAL

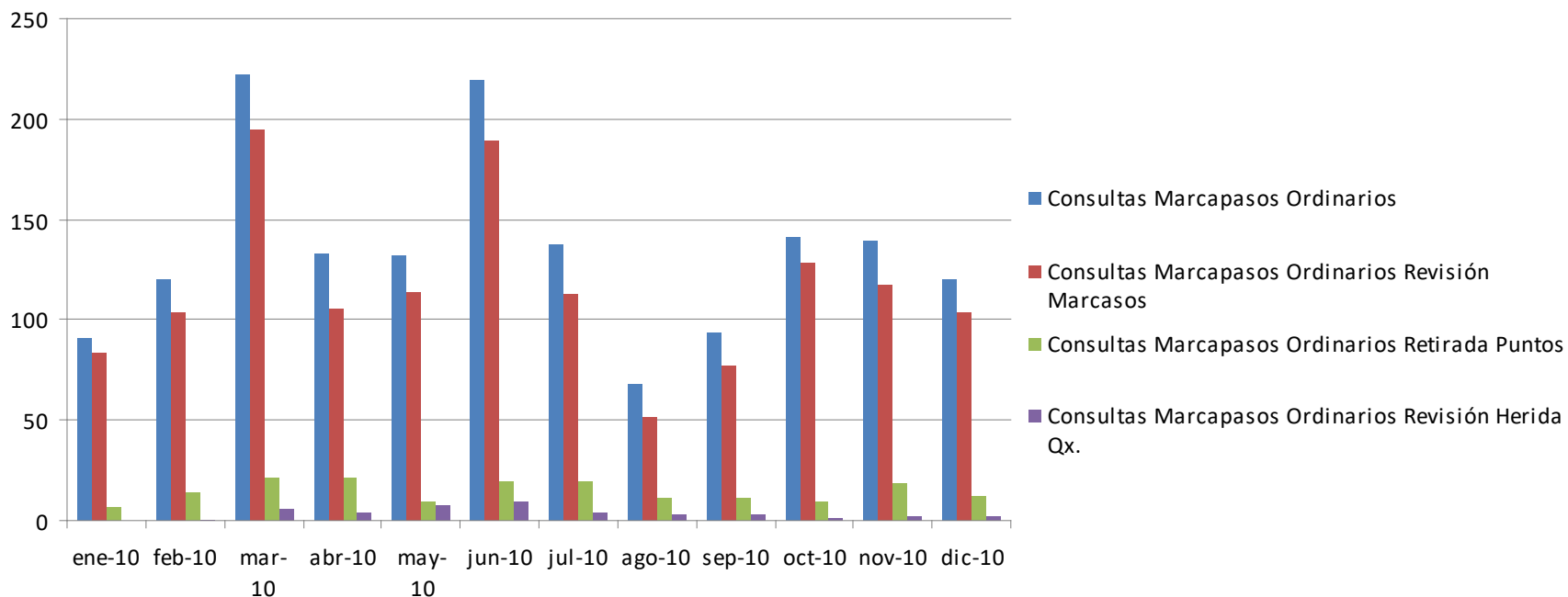


- NO CAMBIARIA NADA
- TLF CONTACTO 24H
- NO TRASLADO A NUEVO HOSPITAL
- MISMO PERSONAL
- RESPETAR HORARIOS

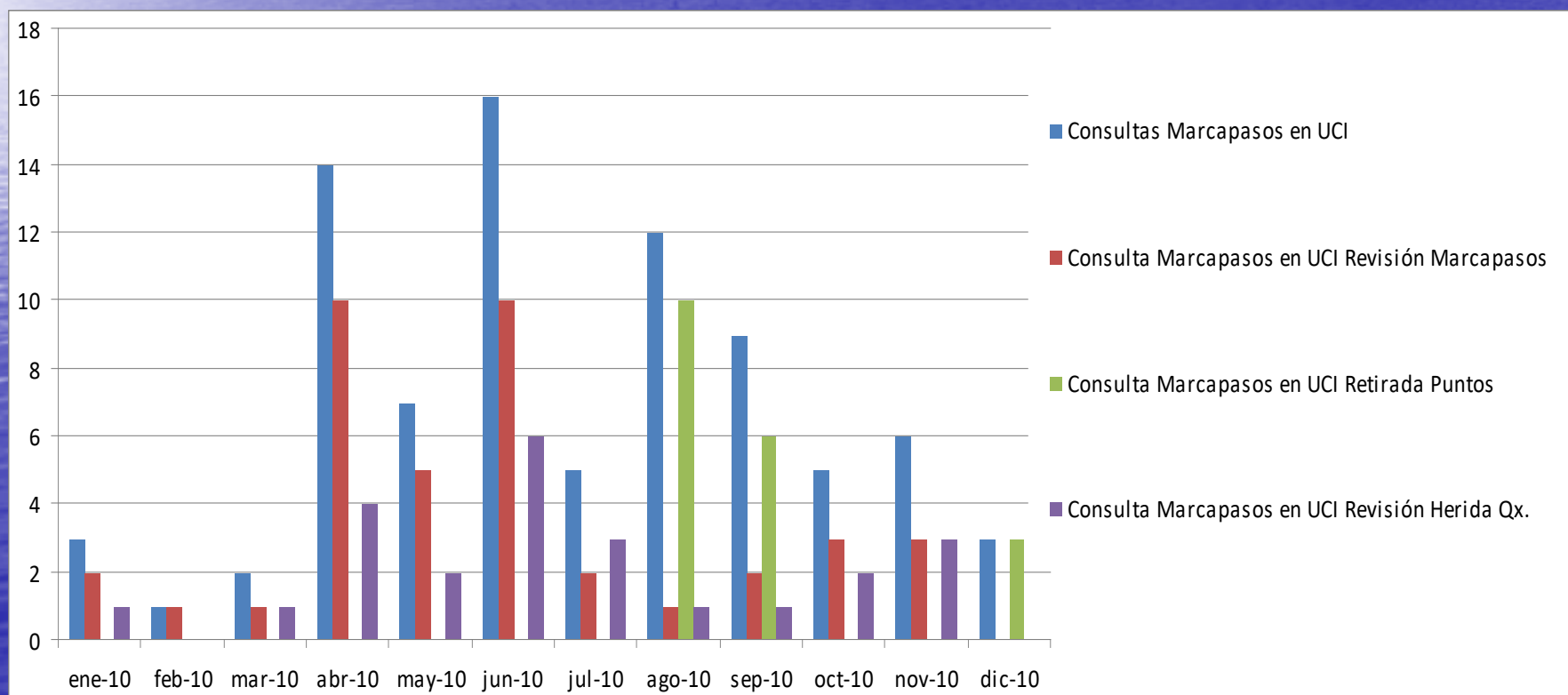
| Item | ene-10 | feb-10 | mar-10 | abr-10 | may-10 | jun-10 | jul-10 | ago-10 | sep-10 | oct-10 | nov-10 | Di-10 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Marcapasos Definitivos | 12 | 13 | 22 | 15 | 8 | 23 | 27 | 13 | 12 | 13 | 17 | 8 |
| Marcapasos Definitivos Ingresados | 8 | 5 | 16 | 10 | 6 | 21 | 24 | 11 | 12 | 10 | 12 | 7 |
| Marcapasos Definitivos Ambulatorios | 4 | 8 | 6 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 0 | 3 | 5 | 1 |



| Item | ene-10 | feb-10 | mar-10 | abr-10 | may-10 | jun-10 | jul-10 | ago-10 | sep-10 | oct-10 | nov-10 | dic-10 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Consultas Marcapasos Ordinarios | 91 | 120 | 223 | 133 | 132 | 220 | 138 | 68 | 94 | 141 | 140 | 120 |
| Consultas Marcapasos Ordinarios Revisión Marcapasos | 84 | 104 | 195 | 106 | 114 | 190 | 113 | 52 | 78 | 129 | 118 | 104 |
| Consultas Marcapasos Ordinarios Retirada Puntos | 7 | 15 | 22 | 22 | 10 | 20 | 20 | 12 | 12 | 10 | 19 | 13 |
| Consultas Marcapasos Ordinarios Revisión Herida Qx. | 0 | 1 | 6 | 5 | 8 | 10 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |



| Item | ene-10 | feb-10 | mar-10 | abr-10 | may-10 | jun-10 | jul-10 | ago-10 | sep-10 | oct-10 | nov-10 | dic-10 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Consultas Marcapasos en UCI | 3 | 1 | 2 | 14 | 7 | 16 | 5 | 12 | 9 | 5 | 6 | 3 |
| Consulta Marcapasos en UCI Revisión Marcapasos | 2 | 1 | 1 | 10 | 5 | 10 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| Consulta Marcapasos en UCI Retirada Puntos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 6 | 0 | 0 | 3 |
| Consulta Marcapasos en UCI Revisión Herida Qx. | 1 | 0 | 1 | 4 | 2 | 6 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 |



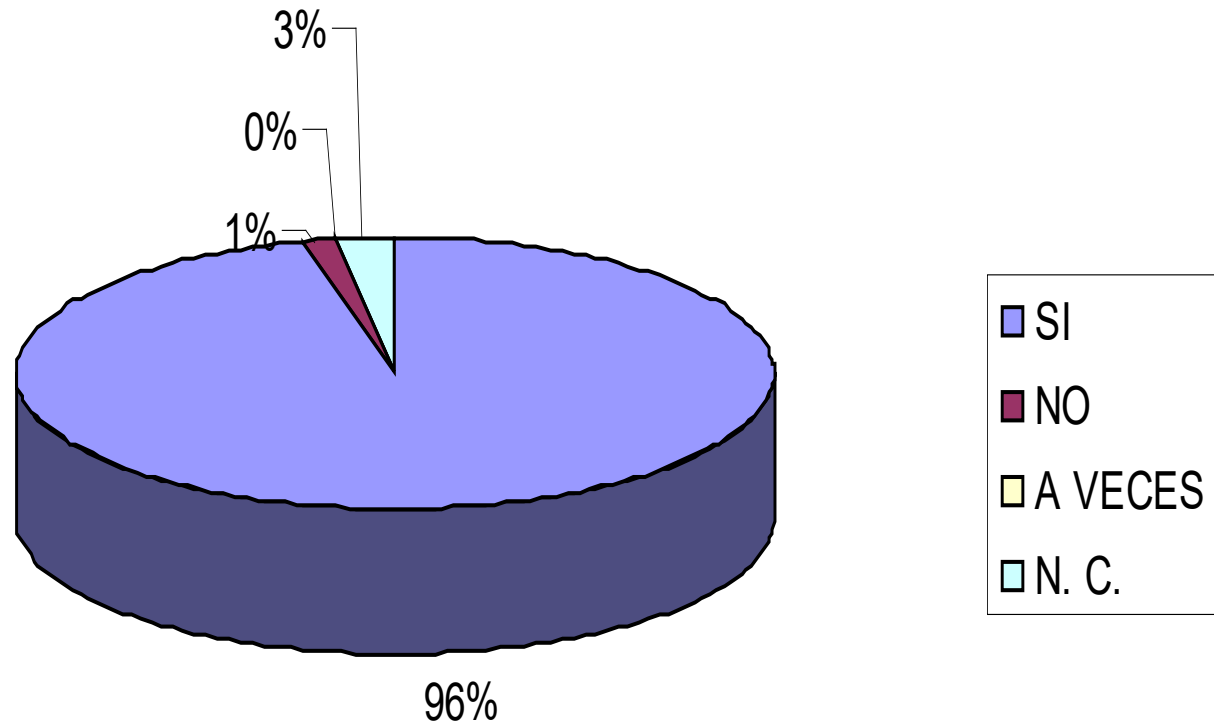
RESULTADOS

- Se percibe un alto grado de satisfacción en la atención continuada recibida.

RESULTADOS

- El 96% de los encuestados está satisfecho con la atención recibida.

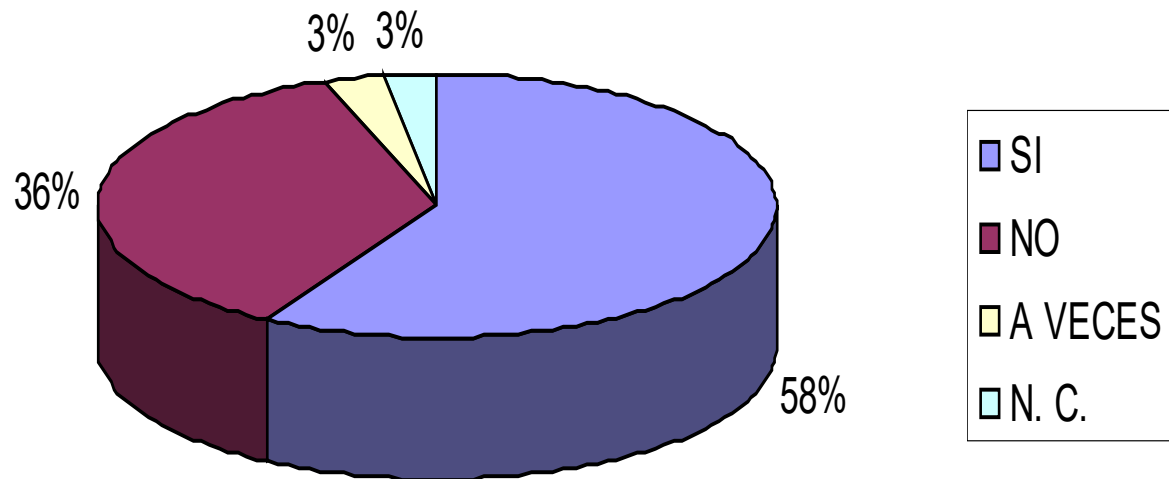
¿SE LE ATIENDE DE FORMA ADECUADA EN LA CONSULTA DE MARCAPASOS?



RESULTADOS

- El 58% es conocedor de las vías de comunicación con el personal de la consulta para resolver dudas, cambios de citas, etc.

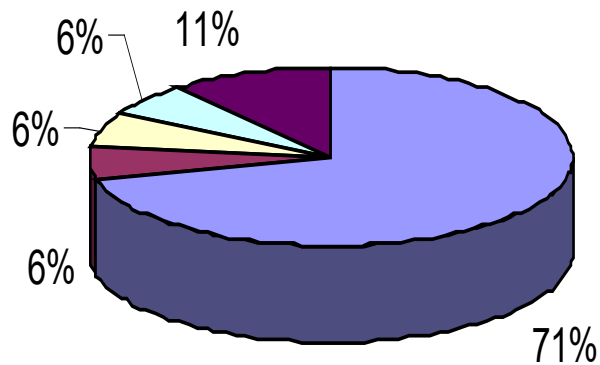
¿SABE COMO CONTACTAR CON EL PERSONAL DE LA CONSULTA ANTE CUALQUIER DUDA?



RESULTADOS

- El 71% es partidario de continuar con el actual sistema de funcionamiento de la consulta.

SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD ASISTENCIAL



- NO CAMBIARIA NADA
- TLF CONTACTO 24H
- NO TRASLADO A NUEVO HOSPITAL
- MISMO PERSONAL
- RESPETAR HORARIOS

RESULTADOS

-Si bien se demuestra que estábamos equivocados respecto a la primera premisa (mismo personal durante el implante, estancia en UCI y seguimiento en consulta en un alto porcentaje), no afecta al grado de satisfacción de los pacientes:

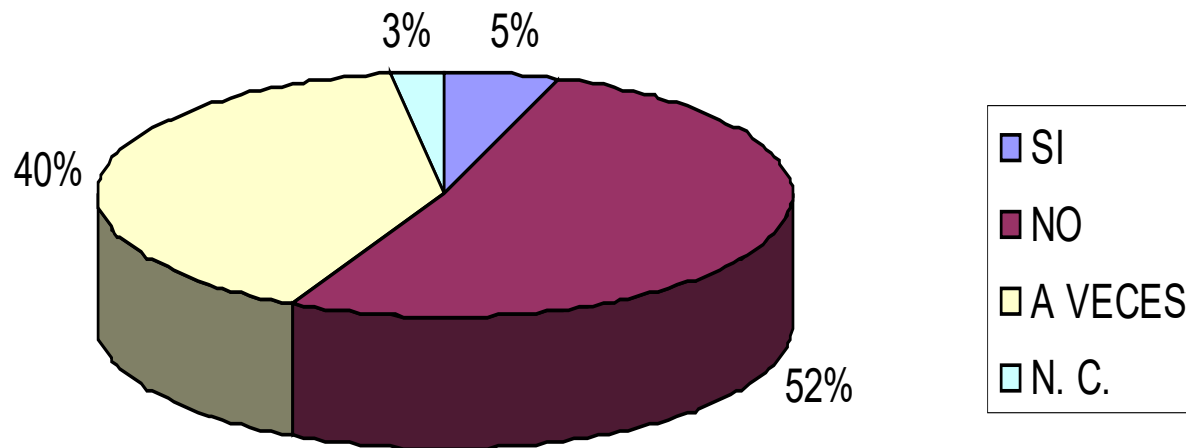
-Sólo el 10% de los encuestados identifica al enfermero que le atendió durante el implante como el que le atendió durante su estancia en UCI.

-El 8% reconoce al enfermero que le atendió en el implante como el mismo que le atendió en la consulta ...

RESULTADOS

... y a pesar de estos datos, el 45% reconoce que a veces si coincide el mismo enfermero en la consulta.

CUANDO ACUDE A LA CONSULTA ¿LE ATIENDE SIEMPRE EL MISMO ENFERMERO/A?



RESULTADOS

- El número de consultas se mantiene estable a lo largo del año, a excepción de los periodos vacacionales, donde se observa un ligero descenso compensado con el seguimiento en la UCI.

RESULTADOS

Se deduce que no hay disminución significativa de implantes de MCP en los periodos vacacionales. Para atender la demanda de seguimiento generada por dichos implantes, y que los periodos vacacionales no lo mermen, la atención de enfermería desde nuestra unidad de cuidados intensivos resulta muy adecuada para lograr tal fin.

CONCLUSIONES

- Se demuestra que no existe demora en la asistencia.
- El modelo de trabajo en nuestra unidad obtiene resultados muy satisfactorios para los pacientes.
- El no demostrarse nuestra primera premisa no condiciona negativamente la satisfacción de los pacientes respecto a la atención recibida.
- Existe una gran satisfacción por parte del personal de enfermería por estar presente en todas las etapas del proceso de atención al paciente portador de marcapasos y poder resolver, dentro de nuestro ámbito profesional, las dudas y/o incidencias reseñables independientemente de la etapa del proceso en la que se encuentre.